

*case story*

# Sonneveld Group

Verkort time-to-market met  
ordermanagement oplossing  
DDi Workflow

van papier  
naar digitaal.



**DDi**

document software



# Sonneveld Group Verkort time-to-market met ordermanagement oplossing DDi Workflow

*Sonneveld Group, leverancier van bakkerijgrondstoffen uit Papendrecht, werkt sinds december 2003 met het Workflow Management pakket DDi Workflow. Het ordermanagementproces wordt sindsdien volledig digitaal afgehandeld en gevolgd.*

*Sonneveld Group, leverancier van bakkerijgrondstoffen uit Papendrecht*



Dit heeft geresulteerd in kortere doorlooptijden, minder fouten en een betere controle op de procesvoortgang. Aanvragen voor bijvoorbeeld het ontwikkelen van een monster kunnen nu sneller door Sonneveld worden afgehandeld. Dat is ook goed nieuws voor de afnemers van Sonneveld.

Vóór de introductie van DDi Workflow werkte Sonneveld met een papieren ordermanagementproces. Bij het doorlopen van ieder proces ging dit formulier langs alle betrokken afdelingen. Op zowel de afdelingen Sales, R&D en Marketing werd de informatie op het formulier verder aangevuld en weer doorgestuurd. Vergat men daarbij per abuis bepaalde gegevens op het formulier te noteren, dan stakte het proces. Het kwam zelfs voor dat bij ziekte van één van de betrokken medewerkers een formulier dagenlang op een bureau bleef liggen, omdat niet duidelijk was in welk stadium het proces zich bevond. Hoogste tijd voor Sonneveld om het formulier en de bijbehorende workflows te gaan automatiseren.

*“Met DDi Workflow worden processen en formulieren zelf ontworpen, in gebruik genomen en zonodig aangepast.”*

Sonneveld koos bewust voor een standaardpakket dat kan meegroeien met het bedrijf. Had men voor maatwerk gekozen, dan was voor iedere aanpassing van het systeem de leverancier nodig geweest. Met DDi Workflow worden processen en formulieren door Sonneveld zelf ontworpen, in gebruik genomen en zonodig aangepast. Bijkomend voordeel van dit standaardpakket is dat nieuwe releases automatisch ter beschikking komen voor Sonneveld.

DDi Workflow is zowel voor de gebruikers als applicatiebeheerders eenvoudig te gebruiken en te beheren. Werkprocessen kunnen snel en eenvoudig gemodelleerd, uitgerold en aangepast worden. Bovendien integreert het systeem moeiteloos met bestaande databases en applicaties. Bij Sonneveld is DDi Workflow op eenvoudige wijze geïntegreerd met zowel het ERP systeem Ratioplan als het CRM systeem.

Elke dag worden er bij Sonneveld verschillende processen in DDi Workflow gestart. In het centrale elektronische archief wordt per proces een volledig dossier opgebouwd. Gebruikers kunnen formulieren en afgeronde processen daarin eenvoudig terugvinden. In plaats van dat iedere medewerker zijn eigen archief creëert, wordt alle informatie op één centrale plek beheerd en voor iedereen toegankelijk gemaakt. Een van de problemen, veel mappen met onvindbare informatie, is daarmee meteen opgelost.

Bij Sonneveld is men erg enthousiast: 'Naast het ordermanagementproces lenen ook onze andere processen zich uitstekend voor DDi Workflow. Bijvoorbeeld ons investeringstraject. De voordelen van elektronisch ordermanagement zijn legio. Iedere persoon betrokken bij een order krijgt op het juiste moment de juiste opdracht. En gaat er toch wat mis, bijvoorbeeld door ziekte, dan informeert DDi Workflow andere, van tevoren aangegeven gebruikers, over een alternatieve route.

*“Naast het ordermanagementproces lenen ook onze andere processen zich uitstekend voor DDi Workflow.”*

In plaats van te gissen op wiens bureau een formulier is blijven liggen, kunnen wij op ieder moment de ordervoorgang bewaken en waar nodig bijsturen.'

Met de aankoop van DDi Workflow heeft men bij Sonneveld de bestaande processen tegen het licht gehouden. Zo hielp de software knelpunten in de bedrijfsvoering inzichtelijk te maken. Met behulp van DDi Workflow kan Sonneveld binnenkort ook inhoudelijk zijn ordermanagementproces verbeteren. Daarmee vormt de software van DDi een krachtig instrument om bedrijfsprocessen optimaal in te richten en te besturen.

*case story* Sonneveld Group

**Bel 088-5672030 voor meer informatie of ga naar [www.ddi.nl](http://www.ddi.nl)**

van papier naar digitaal.