

case story

Lentis

Foutloos werken met
behulp van MenuScan

van papier
naar digitaal.





Foutloos werken met behulp van MenuScan

De zorg voor voeding is een dagelijks terugkerend proces, een proces dat uiterste zorgvuldigheid met zich meebrengt. Zeker met betrekking tot de voedingsadministratie, want daar ligt het administratieve hart van de voedingsorganisatie.

“Waar vroeger veel handwerk aan te pas kwam, wordt tegenwoordig alles automatisch ingevoerd en verwerkt.”

Lentis besteedt uitermate veel tijd aan het bereiden van kwalitatief goede maaltijden. Een belangrijke factor in het hele voedingsproces is dat de menukaarten bij de voedingsadministratie nauwkeurig kunnen worden verwerkt. Lentis koos in 1999, toen nog GGZ Groningen, voor het verwerkingssysteem MenuScan van DDi. Een programma ontwikkeld door DDi, toegespitst op de grootkeuken, dat al in ruim 150 instellingen in Nederland en België wordt gebruikt.

Lentis is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg, ontstaan uit een samensmelting van een aantal geestelijke gezondheidsorganisaties. Lentis biedt zorg op lokaal, regionaal en provinciaal niveau. Volgens de heer Buis, Hoofd Voeding en Catering van Lentis, is de zorg de laatste jaren sterk veranderd. “Men moet zorg niet wegstoppen, maar juist aanbieden in de maatschappij. Zorg sluit tegenwoordig beter aan op de wensen en behoeften van de patiënten.” Het samensmelten van diverse organisaties kent natuurlijk verschillende processen van reorganisatie. Om al deze processen goed te laten verlopen zijn we uiterst professioneel te werk gegaan. Zo ook bij de voeding, want

door alle veranderingen moest er op voedingsgebied een heel nieuw beleid worden ontwikkeld. In de centrale keuken worden gemiddeld 400.000 maaltijden per jaar bereid. Ondanks dat het koken volgens grootschalige productietechnieken gaat, zorgt Lentis er wel voor dat er een individueel eindproduct wordt afgeleverd.

Het produceren wordt zo ambachtelijk mogelijk gedaan door het Hoofd Productie.

Hij gaat als één van de weinige koks uit de grootkeukens in Nederlands op voor het meesterkokschap! Verschillende locaties van Lentis gebruiken verschillende kooksystemen, met zowel gekoppelde als ontkoppelde maaltijden. Dankzij MenuScan lopen deze systemen gemakkelijk naast elkaar. De heer Buis zegt hierover: “De keuze voor MenuScan, is een goede geweest. Als ik op een ander moment weer een dergelijke keuze moest maken, had ik voor hetzelfde gekozen.” Voor Lentis is de voedingsadministratie een belangrijke factor in het voedingsproces. Daar worden alle gegevens ingevoerd en verwerkt. Zonder die administratie kunnen er nooit zoveel maaltijden per dag worden bereid. Daarom besloot Lentis op zoek te gaan naar een goed voedingsadministratiesysteem en een hulpmiddel om die gegevens in te lezen. Op advies van één van haar leveranciers zocht Lentis contact met DDi, waarna voor MenuScan werd gekozen.

MenuScan is speciaal ontwikkeld om menukaarten van grote instellingen te verwerken, zodat handmatig invoeren van deze gegevens overbodig wordt en een hogere continuïteitsgarantie wordt geboden. Bovendien wilde Lentis gebruik gaan maken van een mooie lay-out voor menukeuzeformulieren. Bij veel OMR apparaten kom je dan al snel terecht in beperkingen qua vormgeving, maar met de software en scanners van DDi niet. Met behulp van een aantal richtlijnen van DDi heeft Lentis een prachtig full color formulier ontworpen. Door middel van een proefdraai is gebleken dat de formulieren zeer succesvol zijn. De heer Buis verklaart: “Met behulp van een proefdraai wilden we er zeker van zijn dat het altijd werkt en dat blijkt nu ook in de praktijk. Het werkt uitstekend, ik kan niets anders zeggen!” Niet alleen de heer Buis is tevreden over de resultaten van MenuScan, maar ook de productiemedewerkers. In de grote keuken van Lentis geeft de heer Eshuis van de voedingsadministratie aan dat de verwerking van menukaarten praktisch foutloos gaat. Waar vroeger veel handwerk aan te pas kwam, wordt tegenwoordig alles automatisch ingevoerd en verwerkt. De maaltijden worden met zorg bereid, DDi heeft hier zijn steentje aan bijgedragen, want de zorg voor onze klanten is ook de zorg van DDi.

“Met behulp van een aantal richtlijnen van DDi heeft Lentis een prachtig full color formulier ontworpen.”

Lentis plukt nu de vruchten van het snel en effectief verwerken van menukeuzeformulieren met behulp van MenuScan. De heer Buis zegt: “Een grote fout die veel keukens maken is dat zij denken een productgericht bedrijf te willen zijn. Door antwoord te geven op de vraag van de klanten, willen wij buiten een productgerichte organisatie, juist een vraag gestuurde organisatie zijn.” Ook DDi houdt rekening met haar klanten bij het hele proces. Alles kwam tot stand in goed overleg en DDi biedt de juiste hulp in de vorm van begeleiding, advies en helpdeskondersteuning.

case story Lentis

Bel 088-5672030 voor meer informatie of ga naar www.ddi.nl

van papier naar digitaal.