

case story

GGD Amsterdam

Streeklaboratorium boekt
efficiëntiewinst met LabScan

van papier
naar digitaal.





Streeklaboratorium boekt efficiëntie- winst met LabScan

Elke vorm van medische hulp is gebaseerd op een diagnose, maar veelal is een diagnose zelf weer gebaseerd op chemische analyses van lichaamsmonsters. De wijze waarop de analyse op bloed- of urinemonsters wordt uitgevoerd kan daarom van levensbelang zijn voor de patiënt.

*Douwe Abma, Hoofd administratie/receptie GGD Amsterdam
(Afdeling Streeklaboratorium voor de volksgezondheid en
bijzonder instituut voor virologie)*



In het Amsterdamse streeklaboratorium van de GGD analyseren 60 laboratoriummedewerkers tussen de 500 en 700 lichaamsmonsters per dag, van bloed, urine en ontlasting tot uitstrijkjes. De monsters worden vanuit ziekenhuizen, huisartsen- en verloskundigenpraktijken aangevoerd en nog dezelfde dag geanalyseerd, want de houdbaarheid is beperkt. Voor elk type onderzoek (bacteriologisch, serologisch en moleculair) beschikt het hoge gebouw van de GGD Amsterdam over een afzonderlijk onderzoekslaboratorium. Op een bijgesloten aanvraagformulier heeft de arts of verpleegkundige aangekruist op welke wijze het monster moet worden onderzocht. De formulieren vormen dus het uitgangspunt voor de uiteindelijke diagnose en zijn als zodanig uiterst belangrijk voor het analyseproces. Douwe Abma, Hoofd Administratie bij het GGD: 'Vroeger werden al deze formulieren handmatig ingevoerd en op nummer gerangschikt. Zelfs toen wij al waren overgestapt naar het digitale informatiesysteem GLIMS (Global Laboratory Information Management System) werkte het laboratoriumpersoneel nog met deze papieren aanvraagformulieren. Met LabScan van DDi is hun werk een stuk makkelijker en efficiënter geworden.'

*“Vroeger werden
al deze formulieren
handmatig ingevoerd
en op nummer
gerangschikt.”*

Geen ruimte voor fouten

Medische processen bieden geen speelruimte voor fouten. Dat geldt ook voor laboratoria waar analyses worden uitgevoerd op honderden lichaamsmonsters per dag. De monsters, de aanvraagformulieren en de analysegegevens moeten op een betrouwbare wijze aan elkaar worden gekoppeld. Abma: 'Dat doen we door de formuliergegevens met behulp van LabScan over te nemen in de computer. Patiëntgegevens, prikdatum en gegevens van de aanvragende arts, maar ook de paraaf van elke betrokken medewerker die iets aan het formulier heeft toegevoegd, alles wordt foutloos ingelezen. Vervolgens rollen er twee stickers met identieke barcodes uit, waarvan er een op het formulier wordt geplakt en de ander op het monster zelf. De informatie uit de gedigitaliseerde formulieren wordt automatisch gekoppeld aan ons laboratorium informatiesysteem en ook een afbeelding van het oorspronkelijke formulier blijft in het systeem behouden. Zo kan er nooit iets misgaan en blijft de juiste informatie altijd onlosmakelijk gekoppeld aan de juiste patiënt.'

Makkelijk, efficiënt en betrouwbaar

Abma is enthousiast over de efficiëntiewinst die de introductie van LabScan in het streeklaboratorium heeft bewerkstelligd: 'De tijdwinst die we boeken, omdat we de formulieren niet meer handmatig hoeven te rubriceren en te archiveren, is enorm. Daardoor hebben we de investeringskosten voor dit programma in enkele maanden terugverdiend. Bovendien levert dit systeem een grote ruimtebesparing op omdat de papieren formulieren na het scannen in principe overbodig worden.'

“De tijdwinst die we boeken, omdat we de formulieren niet meer handmatig hoeven te rubriceren en te archiveren, is enorm.”

Soms heeft het systeem moeite met formulieren die erg kreukelig zijn of waarin nietjes zijn geslagen, maar dat zijn details. Waar het om gaat is dat elk gedigitaliseerd formulier overal, dus ook in het laboratorium, op het computerscherm kan worden getoverd. Een analist hoeft dus niet meer naar een archiefkast te lopen om informatie terug te zoeken die op het aanvraagformulier staat. Dat scheelt ons vele uren extra werk en komt ten goede aan de betrouwbaarheid van het totale analyseproces.'

case story GGD Amsterdam

Bel 088-5672030 voor meer informatie of ga naar www.ddi.nl

van papier naar digitaal.