

case story

N.V. Bank voor de Bouwnijverheid

Beheersbaar & toegankelijk
documentmanagement

van papier
naar digitaal.



DDi

document software

BANK VOOR DE BOUWNIJVERHEID

Beheersbaar & toegankelijk documentmanagement

Risicobeheersing, kwaliteit en stabiliteit zijn richtinggevend voor de activiteiten van N.V. Bank voor de Bouwnijverheid. Of het nu vastgoedfinanciering, assurantiebemiddeling of het beheer van verenigingen van eigenaren betreft - een optimale risicobeheersing staat bij deze bank altijd centraal.

Bart Blankevoort, Hoofd Administratie



Met efficiënte interne werkprocessen, een ambachtelijke benadering van het bankiersvak en ruime persoonlijke aandacht voor elke klant realiseert de bank ook in economisch zware tijden gezonde jaarwinsten. Bart Blankevoort, Hoofd Administratie: "Onze werkwijze is gericht op een kwalitatief hoogwaardige financiële dienstverlening en elk aspect van onze werkprocessen wordt onderworpen aan strikte kwaliteitseisen."

Bedachtzame start

Al in 2004 keek Blankevoort uit naar een systeem dat de vele documenten in de bank digitaal toegankelijk zou kunnen maken, maar het plan werd door de hoge kosten uitgesteld en in de jaren daarna werden de jaarlijks 30.000 facturen als vanouds handmatig verwerkt en gearhiveerd. Tot de bank in 2007 besloot om alle relatiedossiers digitaal te archiveren en toegankelijk te maken. Blankevoort: "Het digitale archief zou het fundament vormen waarop we ons documentbeheersysteem wilden bouwen. Veel softwarepakketten boden ons echter onvoldoende flexibiliteit. Een eenvoudige koppeling tussen de crediteuren- en de debiteurenadministratie maakte vaak al ingrijpende en kostbare aanpassingen nodig. We zochten verder naar een Document Management System (DMS) dat vanuit al onze applicaties toegankelijk zou zijn en zonder aanpassingen van onze bestaande systemen snel en eenvoudig aan onze wensen kon voldoen."

"Elk aspect van onze werkprocessen wordt onderworpen aan strikte kwaliteitseisen."

N.V. Bank voor de Bouwnijverheid nodigde diverse softwareleveranciers uit om hun oplossingen te presenteren. Blankevoort: "Al onze processen moeten volledig beheersbaar zijn - daarom kiezen we nooit voor black box oplossingen. De softwareproducten van DDi vielen op doordat zij gebaseerd waren op een heldere modulaire databasestructuur. De medewerkers van DDi gaven ons duidelijke antwoorden op al onze kritische vragen. Daardoor groeide bij ons het vertrouwen in de praktische waarde van hun oplossingen."

Flexibel en betrouwbaar

In 2008 begon N.V. Bank voor de Bouwnijverheid met de implementatie van DDi document software, waarmee de basis werd gelegd voor een elektronisch archief met flexibele gebruiksmogelijkheden. Blankevoort: "Aanvankelijk was dit archief vooral bedoeld voor de medewerkers op de afdeling debiteurenbeheer, maar DDi zorgde voor een naadloze koppeling met al onze bestaande systemen, waardoor ook onze accountmanagers en assurantieadviseurs van het digitale archief gebruik konden maken. De programmatuur van DDi is geschikt voor het digitaal behandelen van

*“De programmatuur
van DDi is geschikt
voor het digitaal
behandelen van alle
soorten documenten.”*

alle soorten documenten, ongeacht of dat facturen, verenigingsstatuten of belangrijke correspondentie betreft. In korte tijd zagen steeds meer bankmedewerkers de extra mogelijkheden die het document management systeem kon bieden. Andere afdelingen vroegen of ook zij informatie mochten gaan toevoegen. De programmatuur van DDi bood ons alle flexibiliteit en betrouwbaarheid om de functionaliteit geleidelijk uit te breiden. Zo hebben we bijvoorbeeld zelf snel en eenvoudig een personeelsarchief aangemaakt zonder daarvoor aparte licenties te moeten aanschaffen.”

Resultaat

Drie jaar na de introductie van het documentbeheersysteem heeft elke medewerker van N.V. Bank voor de Bouwnijverheid toegang tot alle relevante documenten en kan niemand zich meer voorstellen dat het ooit anders is geweest. Blancovoort: “Het administratiekantoor functioneert efficiënter omdat documenten makkelijker toegankelijk zijn. Ook onze accountmanagers plukken de vruchten van dit systeem. Wanneer zij een belangrijke mail van een klant willen bewaren, dan is het mailbericht met een enkele druk op

de knop opgenomen in het DMS en daarmee toegankelijk voor collega's. Van een telefoonnummer naar de laatste transactiegegevens van een klant is met dit systeem een kleine stap. Het systeem geeft ook direct aan wanneer er sprake is van een betalingsachterstand, zodat de accountmanager tijdig in actie komt. De software van DDi werkt ondersteunend en aanvullend aan onze primaire systemen en bespaart zowel onze medewerkers als onze klanten veel tijd. Wanneer klanten contact opnemen hebben onze medewerkers direct inzicht in alle relevante stukken. De

klant voelt zich daardoor gekend. Het systeem draagt ook bij aan de betrouwbaarheid, want het laatst geregistreerde document is zonder twijfel het enig juiste document. Wat de facturenstroom betreft hebben we nu een compleet en gedetailleerd overzicht over de fatteringprocessen. Ja, de samenwerking met DDi is al met al een slimme zet geweest. Zonder het digitale archief en de digitale documentverwerking van DDi had ik zeker twee mensen extra moeten aannemen, en dan nog zouden de werkprocessen niet zo vlekkeloos verlopen als nu. We hebben lang de kat uit de boom gekeken, maar het digitale tijdperk is nu ook bij deze bank definitief aangebroken.”

case story

N.V. Bank voor de Bouwnijverheid

Bel 088-5672030 voor meer informatie of ga naar www.ddi.nl

van papier naar digitaal.