

case story

Actua

Groeien zonder kopzorgen

van papier
naar digitaal.





Groeien zonder kopzorgen

Een nieuwe wasmachine, een mooie digitale camera of mobiele telefoon - bij aankoop van waardevolle producten bieden steeds meer winkeliers de mogelijkheid om een verzekering af te sluiten tegen diefstal, schade of andere calamiteiten.

Jacques Greve, hoofd afdeling Schade bij Actua: 'Op basis van hun specifieke kennis op het gebied van elektronische formulierverwerking konden de mensen van DDi ons adviseren bij het nemen van de juiste beslissingen.'



“Documenten worden gescand en automatisch op de juiste plaats in ANVA gearchiveerd, gekoppeld aan het correcte cliëntendossier.”

Maar wij groeien gestaag en herhaaldelijk moesten we ons personeelsbestand uitbreiden om alle formulieren te kunnen verwerken. We gingen op zoek naar een efficiënte én flexibele automatiseringsoplossing om onze toekomstige groei te kunnen opvangen zonder de prijs van onze producten te moeten verhogen.'

ANVA DIS en DDi Formulier

Actua zocht contact met DDi uit Hoofddorp, een automatiseringspartner die beschikt over

Als consument betaal je een extra bedrag voor een garantieterlenging of voor een polis die alle kosten dekt voor reparatie of vervanging. Veel van deze verzekeringen komen uit Capelle aan den IJssel, de vestigingsplaats van de Actua Groep. Actua is marktleider op het gebied van productverzekeringen en richt zich op het ontwikkelen, bemiddelen en administreren van verzekeringsconcepten. Jacques Greve, hoofd afdeling Schade bij Actua: 'Je kunt bij ons alles laten verzekeren waarmee de klant de winkel verlaat.'

De verscheidenheid aan product-verzekeringen en dekkingen maakt dat Actua een groot aantal uiteenlopende formulieren te verwerken krijgt. Greve: 'Vroeger werden alle formulieren handmatig ingevoerd en gearchiveerd.'

de nodige ervaring met het assurantiepakket ANVA dat Actua gebruikt. Greve: 'Op basis van hun specifieke kennis op het gebied van elektronische formulierverwerking konden de mensen van DDi ons adviseren bij het nemen van de juiste beslissingen.'

Voor de automatische verwerking van de polisaanvraagformulieren koos Actua voor de oplossing DDi formulier. Daarnaast implementeerde DDi het systeem ANVA DIS (DDi Archief voorzien van koppeling met ANVA). Met dit Documentair Informatie Systeem kan Actua op eenvoudige wijze dossiers en documenten elektronisch opslaan. Documenten worden gescand en automatisch op de juiste plaats in ANVA gearchiveerd, gekoppeld aan het correcte cliëntendossier. Het softwarepakket DDi Formulier zorgt voor het optisch inlezen van de gegevens. Greve: 'Omdat wij met een versie van ANVA werken die nauwkeurig op onze activiteiten is toegesneden heeft DDi haar eigen software hier nauwkeurig op afgestemd. Daardoor is de compatibiliteit tussen de verschillende softwareprogramma's optimaal en verlopen onze processen nu een stuk efficiënter.'

Door het gebruik van DDi Formulier en ANVA DIS werkt de afdeling Schade bij Actua nu volledig op basis van digitale dossiers. Greve: 'Papier komt er bij ons niet meer aan te pas. De inhoudelijke informatie op de formulieren wordt ingelezen en belandt dankzij de koppeling met ANVA rechtstreeks in ons administratiesysteem. De dossiers zijn op elke afdeling direct opvraagbaar, dus niet alleen op de afdeling Schade maar bijvoorbeeld ook in ons callcenter. Bovendien is het archiveren van enorme papierbergen niet meer nodig, waardoor extra kantoorruimte vrijkomt voor onze eigen groei. Wat blijft is het spanningsveld tussen interne standaardisatie en marktgerichte flexibiliteit - we willen tenslotte wél onze maatproducten blijven aanbieden. Het automatiseren van onze processen is dan ook een weloverwogen

“De compatibiliteit tussen de verschillende softwareprogramma’s is optimaal en onze processen verlopen nu een stuk efficiënter.”

ontwikkeling waaraan wij bewust blijven schaven. DDi begeleidt ons daarbij, bijvoorbeeld met advies over de wijze waarop wij onze aanvraagformulieren kunnen verbeteren. Daardoor zal het archiveren en het analyseren van de gegevens nóg efficiënter verlopen.’

case story Actua

Bel 088-5672030 voor meer informatie of ga naar www.ddi.nl

van papier naar digitaal.